



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estimado Cliente, cursar su pedido a Prima Protección Europe S.L, implica la aceptación y cumplimiento de las condiciones generales de venta.

### 1. Generalidades

Las condiciones generales de venta se aplican a todos los productos vendidos por Prima Protección Europe S.L. (en adelante **PPE**). Estas presentes condiciones rigen las normas de venta entre **PPE** y sus clientes, desde el pedido hasta los servicios, incluso el pago y la entrega.

### 2. Apertura de Cuenta

Un cliente nuevo que quiere realizar un pedido debe pedir una apertura de cuenta a **PPE**. El cliente debe facilitar las informaciones siguientes: Datos completos del cliente y nombre del contacto principal, N° CIF, N° de IVA Intracomunitaria y datos bancarios.

Tras la aprobación de **PPE**., la cuenta del cliente está abierta.

### 3. Pedidos

La apertura de una cuenta de cliente implica la aceptación de nuestras condiciones de venta. Los pedidos solo son definitivos cuando sean confirmados por escrito. **Los pedidos se tienen que enviar vía email.**

Los retrasos eventuales de entrega o la indisponibilidad del producto por ruptura de stock no pueden dar lugar a daños y perjuicios o penalizaciones que no hayan sido previamente pactadas por ambas partes.

### 4. Precio

Todos los precios están establecidos en Euros sin I.V.A, puestos en nuestros almacenes. **PPE** se reserva el derecho de modificar sus precios sin previo aviso, atendiendo a posibles variaciones de mercado como costos en las materias primas, moneda en los mercados internacionales, etc.

**PPE** se compromete a aplicar la tarifa vigente en el momento del pedido del Cliente.

La forma de pago máxima está establecida según LEY 15/2010, en **60 días incluyendo días de pago fijos y vacaciones**. Así mismo se informa que se emitirá una factura por expedición.

### 5. Transporte

La entrega se efectúa por agencia de transporte en los almacenes de **PPE**. Los portes de transportes están a cargo del cliente si no superan los importes siguientes:

**Valencia:** portes pagados a partir de 200€

**Península:** portes pagados a partir de 500€

**Península II**-para envíos inferiores a las condiciones anteriormente mencionadas se cobrarán 6,70€ por bulto en factura, salvo indicación expresa del cliente que podrá enviar su propia agencia para dicha recogida.

**Baleares:** portes pagados a partir de 1.000€

**Canarias, Ceuta y Melilla:** portes pagados a partir de 2.000€

**Portugal:** portes pagados a partir de 1.500€

Nuestros productos se consideran vendidos para recogida en nuestros propios almacenes aunque fueran a portes pagados, por lo que en caso de envío la mercancía viajara únicamente por cuenta y riesgo del destinatario, quien comprobara el número de bultos indicado en el recibo de la mercancía y estado de la misma, indicando cualquier posible anomalía en el albarán del transportista. Los casos de fuerza mayor como ocupaciones, huelga, guerra, catástrofes naturales o incidencias climáticas eximen a **PPE** de cualquier responsabilidad en cuanto a entregas de mercancía en plazos contractuales.

### 6. Devoluciones

No se acepta devoluciones de género sin previa autorización de nuestro departamento de Contabilidad. Cualquier transportista presentándose en nuestra empresa con una mercancía no prevista será rehusado.

El cliente puede solicitar la devolución del género, siempre que no hayan transcurrido más de 15 días naturales desde la fecha de recepción de la mercancía. Pasado dicho plazo se considera el pedido aceptado en todos sus efectos, rechazando automáticamente cualquier reclamación que surja posteriormente.

La reclamación será aceptada solo si está formulada por escrito.

Para devolver la mercancía, es imprescindible rellenar el documento "DEVOLUCION DE MERCANCIA, que le proporcionara **PPE**.

La devolución sólo será aceptada por **PPE** si la mercancía se encuentra en perfecto estado, dentro de su embalaje original. No se aceptaran devoluciones de productos modificados, personalizados, usados, incompletos, o que no estén en perfectas condiciones. No se aceptaran reclamación alguna sobre diferencia en las cantidades de pedidos recepcionados por terceros (serigrafías, bordadores...) El envío a **PPE** se realizará a portes pagados, excepto en caso de que la devolución sea motivada por error de **PPE**. Para las devoluciones no imputables a **PPE**, que hayan sido aceptadas, **PPE** se reserva el derecho de realizar una depreciación del 15%, en concepto de portes, manipulación y preparación de pedido, y deberán ser remitidas a nuestras instalaciones a portes pagados.

### 7. Condiciones de pago

Las condiciones de pago se determinan en el momento de la apertura de cuenta del cliente. Cualquier modificación sobre la misma deberá ser previamente notificada y aceptada por **PPE**.

El cliente tiene la obligación de revisar las facturas recibidas e informar de posibles discrepancias, como son, precios, vencimientos, etc., en el plazo máximo de 10 días desde la emisión de la misma, pasado este tiempo se entenderá que dicha factura es conforme por lo que no se aceptaran modificación alguna sobre dicho número de factura.

### 8. Impagos

Los gastos ocasionados por impago, siempre que vayan bien domiciliados, se consideran responsabilidad exclusiva del cliente, por lo que deberá abonar cualquier gasto derivado de dicho impago o devolución, de forma inmediata.

Cualquier impago tendrá como consecuencia la pérdida automática de descuentos y/o condiciones pactadas hasta el momento en que se efectúe el cobro de los pagos pendientes.

### 9. Reserva de dominio

**PPE** seguirá siendo dueño de toda mercancía suministrada hasta la recepción completa de los pagos acordados.

### 10. Confidencialidad

De conformidad con la ley, queda prohibido al cliente la transmisión a terceros de producto o informaciones pertenecientes a nuestra firma, que permitan su reproducción total o parcial, por lo que en este caso se implicaría en delito de fraude.

### 11. Nota informativa

Cualquier modificación sobre un artículo certificado puede dar lugar al no cumplimiento de la directiva certificada liberando a nuestra empresa de cualquier responsabilidad.

### 12. Competencias / Conflictos

En caso de litigio de toda clase o conflicto relativo a la formación o a la ejecución del pedido, ambas partes acuerdan someterse a jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Valencia (España).

**Acepto condiciones generales de venta.**  
**Firma y sello de la empresa.**

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_